

# Если жизнь перевернулась

**?** Мне 86 лет и этой весной случилось несчастье – инсульт сделал меня инвалидом. К сожалению, теперь я совсем не могу ходить и совершенно не знаю, куда обращаться со своей бедой. Подскажите, что мне можно сделать?

Анна Николаевна К.

**К**ак пояснила директор «Хабаровского комплексного центра социального обслуживания населения» Светлана Яковенко, право на получение социальных услуг имеют пожилые люди, инвалиды, лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию, в том числе семьи с детьми.

– Если у гражданина наступил случай, который повлек нарушение его жизнедеятельности, то он сам либо общественная организация, соседи, медицинская организация или другие лица, могут обратиться в социальное учреждение с информацией о том, что гражданин нуждается в помощи, – рассказала Светлана Яковенко. – Информация в учреждение может поступать как в письменной, электронной форме (адрес почты [kcsonhab@adm.khv.ru](mailto:kcsonhab@adm.khv.ru)), так и в устной, включая сообщения по телефону. В социальную службу необходимо предоставить

фактический адрес пребывания человека, который нуждается в помощи социального работника.

Гражданина посещает социальный работник по месту фактического пребывания. Во время посещения определяется нуждаемость в услугах. При согласии на зачисление на социальное обслуживание гражданин пишет заявление, на основании которого для него разрабатывается индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Договор на оказание социальных услуг заключается в течение рабочих суток. Зачисление на социальное обслуживание осуществляется в рамках действующего законодательства, – подчеркнула Светлана Яковенко. – Также пожилым гражданам, инвалидам и другим лицам, перенесшим инсульты, травмы, оказываются услуги отделения реабилитации на дому. Реабилитационные услуги на дому оказывают инструктор

по адаптивной физкультуре, психолог, специалист по социальной работе. Услуги оказываются после признания гражданина нуждающимся.

Кроме того, в учреждении работает отделение социального сопровождения. Специалисты отделения оказывают помощь при оформлении документов для признания граждан нуждающимися в услугах стационарных учреждений социального обслуживания (дома-интернаты). После рассмотрения комиссией обстоятельств, повлекших нуждаемость в помещении в дом-интернат, разрабатывается индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Специалисты помогают пройти гражданину медицинское обследование для помещения его в дом-интернат.

**П**о вопросам предоставления социальных услуг обращаться

- по тел. 75-87-27 или
- по адресу ул. Фрунзе, д.67, каб.101.
- E-mail: [kcsonhab@adm.khv.ru](mailto:kcsonhab@adm.khv.ru)

*№59, «Хабаровский пенсионер» 17-24 дек. 2010г.*